



www.sanalhosting.net

SanalHosting Genel Hizmet Sözleşmesi

İŞBU SÖZLEŞME, İNTERNET ÜZERİNDEN VERİLEN HİZMETLER İÇİN GEÇERLİDİR VE GERÇEK BİREYLER YA DA TÜZEL KİŞİLERLE EMRAH ÇALAĞAN SANALHOSTİNG SANALHOSTİNG BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ ARASINDA GENEL HİZMET KULLANIM ŞARTLARINI BELİRLEYEN KURALLARDAN OLUŞMAKTADIR. İNTERNET SİTEMİZ ÜZERİNDEN HERHANGİ BİR ÜRÜNÜ SİPARİŞ ETMEDEN ÖNCE HİZMET SÖZLEŞMESİNİ VE BU SÖZLEŞMENİN AYRILMAZ BİR PARÇASI OLAN KULLANIM ŞARTLARINI TAM OLARAK OKUMANIZ GEREKMEKTEDİR. HİZMET KULLANIM SÖZLEŞMESİ UYMANIZ GEREKEN KURALLARI İÇERMEKTEDİR. BU SÖZLEŞMEYİ VEYA ŞARTLARINDAN HERHANGİ BİRİNİ KABUL ETMİYORSANIZ LÜTFEN SİPARİŞ İŞLEMLERİNİZİ İPTAL EDİNİZ. HERHANGİ BİR ÜRÜN VEYA HİZMET SİPARİŞİ VERMEYİNİZ.

1. HİZMET SAĞLAYICI ve TARAFLAR İşbu sözleşme, Emrah ÇALAĞAN SANALHOSTİNG SANALHOSTİNG Bilişim Teknolojileri (Sözleşmenin bundan sonraki bölümlerinde kısaca "SANALHOSTİNG Bilişim Teknolojileri" olarak anılacaktır.) ile SANALHOSTİNG Bilişim Teknolojileri tarafından sağlanan hizmetleri satın alan müşteriler (bundan sonra kısaca "Müşteri" olarak anılacaktır.) arasında akdedilmiştir. Adres: SIRMAMESELER.MAH KADIPINARI.SK 51 A OSMANGAZI/BURSA/TÜRKİYE

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU Müşterinin SANALHOSTİNG BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ'ne ait internet sitesinden elektronik ortamda siparişini verdiği aşağıda nitelikleri belirtilen hizmet ve ürünlerin satın alınması/satışı ile ilgili olarak 6502 Sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik hükümleri ve diğer tüm yasal düzenlemeler ve uygulamalar gereğince tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin saptanması işbu sözleşmenin konusunu oluşturmaktadır. Sözleşmenin sanal ortamda imzalanmasını/kabulünü/onayını takiben, Müşteri, bu sözleşmenin imzalanmasına/kabulüne/onayına katılmak suretiyle, sözleşmeyi, sözleşmenin yanı sıra Hizmet Kullanım Şartlarını da bu sözleşmeden ayrılmaz ve bölünemez bir bütün olarak okuyup anladığını ve SANALHOSTİNG BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ'in zaman zaman internet sitesinde yapacağı güncellemeler ve düzenlemeleri de kapsayan ilave ya da farklı kayıt, şart ve politikalar da dâhil olmak üzere işbu Sözleşmedeki bütün kayıt ve şartlara bağlı kalmayı, bütün kayıt ve şartlara uygun davranmayı kabul, beyan ve taahhüt eder. MADDE

3: SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ İşbu sözleşme sözleşmeye ek olarak getirilecek hizmet taahhütnamesi süresince geçerlidir. Eğer sözleşmeye ek bir hizmet taahhütnamesi getirilmemiş ise sözleşme bir ödeme dönemi süresince geçerlidir, taraflardan biri, diğerine bildirmediği sürece bir ödeme dönemi kadar devam etmektedir.

3. BİLGİ SANALHOSTİNG Bilişim Teknolojileri, hizmet kalitesini yükseltmek amacı ile, bilgi güvenliği yönetim sistemi standartları olarak kabul edilen TS ISO IEC 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri, TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemleri, TS ISO IEC 20000_1 Bilgi Teknolojileri ve Hizmet Yönetim Sistemleri, TS EN ISO 22301:2013 Toplumsal Güvenlik ve İş Sürekliliği Yönetim Sistemleri, yaklaşımlarını uygulama kararı almıştır. Bu belge bu anlamda müşterilerimize bilgi verme amacı ile hazırlanmıştır. SANALHOSTİNG Bilişim Teknolojileri, dünya çapında kabul görmüş olan bu standartları uygulayarak müşterilerine daha güvenli hizmet vermeyi amaçlamaktadır. Bu standartların başında gelen TS ISO IEC 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemini kurmak, gerçekleştirmek, işletmek, izlemek, gözden geçirmek, sürdürmek ve sürekli iyileştirmek için, SANALHOSTİNG Bilişim Teknolojileri bünyesinde bir model hazırlanmıştır.

4. SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜNLER MÜŞTERİ'nin SANALHOSTİNG BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ'ne ait veri merkezinde kullanmak üzere göndermiş olduğu sunucuların ya da SANALHOSTİNG BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ'ne ait kiralık sunucu, sanal sunucu, hosting ve diğer hizmetlerinin sözleşmede bahsi geçen nitelikleri haiz, satış fiyatı SANALHOSTİNG BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ'ne ait web sitesi üzerinden veya MÜŞTERİ'ye gönderilmiş e-posta ile belirlenen hizmettir. MÜŞTERİ, satışa konu hizmetin temel nitelikleri, satış fiyatı, ödeme şekli, teslimat koşulları vs. satışa konu hizmet ile ilgili tüm ön bilgiler ve cayma hakkı konusunda bilgi sahibi olduğunu, bu ön bilgileri elektronik ortamda okuyup teyit ettiğini ve sonrasında ürünü sipariş verdiğini, işbu sözleşme hükümlerince kabul ve beyan eder. MÜŞTERİ, ön bilgilendirmeyi elektronik ortamda teyit etmekle, mesafeli sözleşmelerin akdinden önce, adres, siparişi verilen ürün ve hizmetlere ait temel özellikler, vergiler dâhil Türk Lirası fiyatı, ödeme ve teslimat bilgilerini de doğru ve eksiksiz olarak edindiğini teyit etmiş olur.

5. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ Sözleşme bir ödeme dönemi süresince geçerlidir ve taraflardan biri, diğerine bildirmedeği sürece bir ödeme dönemi kadar devam etmektedir.

6. HİZMETİN TESLİMİ, SÖZLEŞMENİN İFA YERİ VE TESLİM ŞEKLİ Hizmet, MÜŞTERİ'ye ait sunucu ya da SANALHOSTİNG BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ'ne ait kiralık sunucu veya hosting hizmeti ya da katma değerli bir internet hizmeti olup, MÜŞTERİ bu sunucu ya da hizmetleri ücreti karşılığında SANALHOSTİNG BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ'ne ait sunuculardan hizmet alacaktır. Bu sunucu bilgisayarlar HİZMET SAĞLAYICISI'nın çalışmış olduğu erişim sağlayıcılarına ait sistem odalarında tutulmaktadır. Hizmetin kullanımına ilişkin bilgilerin tamamının MÜŞTERİ'ye teslimatı, www.sanalhosting.net internet sitesinde MÜŞTERİ tarafından oluşturulan müşteri kaydında yer alan e-posta adresine gönderilir.

7. SANALHOSTİNG BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİNİN SORUMLULUKLARI SANALHOSTİNG BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ, müşterilerinin talebi üzerine sipariş olarak iletilen hizmetleri ödemesi peşin olarak yapıldıysa sağlayacaktır. SANALHOSTİNG BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ ödemesi peşin yapılmayan veya banka kayıtlarında iptal edilen hizmetler için hizmet sağlamak mecburiyetinde değildir. SANALHOSTİNG BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ, siparişin kabulü ve işlemlerin onaylanmasından sonra, müşteri siparişi detaylarında bulunan hizmete ilişkin tüm bilgileri ve şifreleri müşteriye e-posta yolu ile iletcek ve hizmet başlamış olacaktır. İlgili hesapların ve şifrelerin sorumluluğu müşterinin sorumluluğunda olup bu

konulardan doğacak zarar ve ziyandan da müşteri sorumludur. SANALHOSTİNG BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ, vermiş olduğu hizmetin sınırları çerçevesinde müşterilerinin teknik sorularını [www.SANALHOSTİNG Bilişim Teknolojileri.com.tr](http://www.SANALHOSTİNGBilişimTeknolojileri.com.tr) internet sitesinden yazılı olarak alacak, yazılı olarak geri dönüş yapacaktır. Teknik desteğin kapsamı sadece verilen hizmetle sınırlıdır; işletim sistemi, müşterinin bu işletim sistemine kurmuş olduğu yazılımlar teknik desteğin kapsamı dışındadır. Müşteri SERVİS SEVİYESİ SÖZLEŞMESİ yapmamış ise bu konularda SANALHOSTİNG BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ teknik destek vermeyecektir.

Müşteri, hizmet kullanım şartlarındaki teknik destek şartlarına uymak zorundadır.

SANALHOSTİNG BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ, verilen hizmetin, internetin omurgasını oluşturan firmalardan, sunucu arızalarından, veri merkezlerinden veya müşteri hatalarından kaynaklanan arızalar ve bakım çalışmaları vb. her türlü mücbir sebepten kaynaklanan kesintilerinden sorumlu değildir. Erişim sağlayıcılardan ve bunlara ait veri merkezlerinden kaynaklı sebeplerle SANALHOSTİNG BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ'nin servislerinde yaşanabilecek sorunlardan SANALHOSTİNG BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ sorumlu değildir.

8. MÜŞTERİNİN SORUMLULUKLARI MÜŞTERİ, paylaşacağı iletişim bilgilerinin sadece resmi kurumlarca ve bir kovuşturma veya soruşturmaya esas olmak üzere istendiği takdirde paylaşılacağını kabul eder ve buna şimdiden onay vermiştir. Ayrıca SANALHOSTİNG BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ, sair bir mahkeme kararı üzerine yer sağlayıcısı olmadığı veya içeriğe müdahale imkânının bulunmadığı hallerde mahkeme kararı gereğince "ip adresi engellenmesi" işlemini yapar. MÜŞTERİ, kendisi ile ilgisi olmasa da mahkeme kararı gereği ip adresinin engellenmesi sonucu kendisine de erişimin engellenebileceğini ve bu durumda SANALHOSTİNG BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ'nin sorumluluğu olmadığını peşinen kabul eder. MÜŞTERİ, kendisine SANALHOSTİNG BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ tarafından gönderilen yazılı teklifi kabul etmesi ile www.sanalhosting.net internet sitesinden elektronik ortamda müşteri kaydını oluşturarak hizmetin talebini istemelidir. MÜŞTERİ, satın almak istediği hizmetin ödemesini peşin olarak yapar. Faturalar hizmetin çeşidine göre; Aylık, 3 Aylık, 6 Aylık veya Yıllık olarak yine müşterilerin talebi üzerine oluşturulur. Hizmetin kullanılmaya başlandığı gün yinelenen son ödeme günüdür. MÜŞTERİ, satın aldığı hizmeti www.sanalhosting.net internet sitesinde yer alan HİZMET KULLANIM ŞARTLARI'na uygun şekilde kullanacağını kabul ve taahhüt etmiştir. MÜŞTERİ, satın aldığı hizmetin yönetimi için gerekli şifreleri SANALHOSTİNG BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ'nden almakta, hizmeti kendisi yönetmekte ve dolayısı ile güvenliğini kendisi sağlamakla yükümlüdür. Sistemde tanımlanmış "Ana Kullanıcı" veya "kendi tanımladığı kullanıcı" adıyla yapacağı her türlü işlemde bizzat kendisinin sorumlu olduğunu kabul eder. MÜŞTERİ, suç nitelikli ve ilgili kanun hükümlerince hukuka aykırı sayılan mesajlar göndermemeyi taahhüt etmiştir. Ayrıca SANALHOSTİNG BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ sunucularından sunumu yapılan hiçbir yazılı, sesli veya görsel içerik, materyal TC kanunlarına aykırı olamaz. Aksi takdirde doğan ve doğacak tüm maddi ve manevi zararda sorumluluk MÜŞTERİ'ye aittir. Ayrıca taraflar birbirlerinin ticari itibarına ve saygınlığına zarar verecek davranışlarda bulunmayacaktır. Müşteri'nin SANALHOSTİNG BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ'nden hizmet satın alması, Müşteri'ye SANALHOSTİNG BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ'nin Fikri ve Sınai Haklar Hukuku mevzuatından kaynaklanan hakları ile ticari bilgi, ticari sır vb. nitelikte şirketin iç işleyişi ve sunulan hizmetlerin içeriği hakkında bilgi sahibi olmak, ortaklık, kullanım hakkı vb. haklar sağlamayacak olup, Müşteri'nin SANALHOSTİNG BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ'nin açık ve yazılı muvafakati olmaksızın sunulan hizmet sebebi ile öğrenilen hiçbir bilgiyi 3. Kişi ve

kurumlarla yazılı yahut sözlü olarak paylaşma imkanı olmadığını Müşteri peşinen kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Hizmette bulunan, eklenen, çıkartılan bilgi, belge ve yazılımların kurulumu, lisansların ayarlanması, yazılımların kullanımı ile ilgili çıkacak bütün sorunlar müşterilerin sorumluluğunda olup tüm belirtilen bu detaylarda oluşacak sorunlardan SANALHOSTİNG BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ hiçbir koşulda sorumlu tutulamaz. Hizmette üçüncü şahıslar tarafından veya müşteri tarafından yayınlanan içerikten ya da bilgi ve belgenin şahıslar tarafından zarara uğratılmasından dolayı SANALHOSTİNG BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ'in aleyhinde idari, hukuki veya cezai yollara başvurulması halinde SANALHOSTİNG BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ'in uğrayacağı tüm zararlardan MÜŞTERİ sorumludur. MÜŞTERİ kendisine yapılacak yazılı bildirimden itibaren 5 iş günü içerisinde nakden ve bir kerede SANALHOSTİNG BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ'in zararını karşılamak zorundadır. MÜŞTERİ'ye ait hizmetin üzerinden web ortamına açılacak sayfalardaki ya da uygulamalardaki bilgi ve içeriklerden SANALHOSTİNG BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ sorumlu olmayacaktır. Yayınlanan web sayfalarının içeriği ya da yazılımlar ile ilgili olarak çıkacak, MÜŞTERİ ve üçüncü şahısların dahil olduğu her türlü olumsuzluk ve yasa dışı durum halinde SANALHOSTİNG BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ'e sorumluluk yüklenemez ve sorumluluğuna gidilmesi halinde SANALHOSTİNG BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ, alınan hizmeti herhangi bir uyarıya gerek kalmaksızın askıya alabilir. MÜŞTERİ, kurallara aykırı davrandığı takdirde SANALHOSTİNG BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ'in hiçbir ihtar gerek kalmaksızın gerekli müdahalelerde bulunma ve üyeyi servis dışına çıkarma ve üyeliğe son verme hakkının bulunduğunu kabul ve taahhüt eder. Müşteri çalıntı kredi kartı ile yapılan alışveriş bakımından çalıntı kredi kartı ile yapılan alışveriş tek bir alışveriş olsa dahi ve bu önlemlerle sınırlı olmamak üzere, Müşteri hesabına kayıtlı olan veya süresi uzatılmış olan bütün alan adları ve sair hizmetlerin herhangi bir bildirim olmaksızın derhal iptal edilebileceğini, durdurulabileceğini, herhangi bir zarar ziyan tazmin mükellefiyeti doğurmaksızın Müşteri kaydı da dahil olmak üzere alınan tüm hizmet kalemlerinin bedeli ne olursa olsun iptal edilebileceğini, son verilebileceğini, durdurulabileceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

9. ÜCRET, ÖDEME VE İADE MÜŞTERİ'ye verilen teklif sonrası, MÜŞTERİ'nin hizmeti satın almak istemesi ile hizmetin başlaması için ödeme peşin olarak önceden yatırılmış olmalıdır. Hizmetin teslim edildiği gün artık yinelenen ödeme tarihi olup, sonraki ödeme döneminin de son ödeme tarihidir. Müşteri, aldığı hizmetlere karşılık belirlenen vadede ödeme gerçekleştirmediği takdirde temerrüde düşmüş olacak ve mütemerrit sayılacaktır. Bu durumda SANALHOSTİNG BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ, kur farkı faturası kesebileceği gibi dilerse fatura tarihinden itibaren aylık %10 gecikme faizi talep edebilir. Müşteri bu gecikme faizi ve kur farkı faturasını ödemeyi beyan ve kabul eder. Ancak, 3095 sayılı Kanuni Faiz ve Temerrüt Faizine İlişkin Kanun'un, ticari işlerde uygulanacak temerrüt faizi oranı, işbu madde ile kabul edilen faiz oranından daha yüksek olduğu takdirde, Taraflar, gecikme faizi oranı olarak, kanun gereği ticari işlerde uygulanacak temerrüt faizi oranının uygulanacağını kabul ederler. Müşteri, iş bu sözleşmeden doğan her tür alacak için SANALHOSTİNG BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ'in dava ya da icra takibi açması halinde de faiz, avukatlık ücreti ve diğer tüm yasal giderleri iş bu sözleşme hükmü uyarınca ayrıca bir ihtar ve ihbara gerek olmaksızın peşinen ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder. SANALHOSTİNG BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ, hizmet ile ilgili faturayı 15 gün içerisinde www.sanalhosting.net internet sitesi üzerinden oluşturmaktadır. Bu fatura geçerli bir fatura olmayıp MÜŞTERİ'nin ödeme

yaptığı gün fatura kesilerek adresine gönderilir. MÜŞTERİ, son ödemesi geçmiş faturası için e-posta yolu ile 7 gün boyunca 3 defa ihtar edilir. Bunun dışında herhangi bir başka kanaldan MÜŞTERİ'ye edimini yerine getirmesi için ihtar da bulunulmayacak olup, 7. Günün sonunda verilen hizmet askıya alınır. Askıya alınan hizmete ait veriler 10 gün boyunca tutularak, 10 gün sonra tamamen silinecektir. Ayrıca sunucu barındırma hizmeti sunulması halinde, süresi içinde ücret ödenmediği takdirde, SANALHOSTİNG BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ'in cihazları barındırma ve saklama imkanı ve yükümlülüğü olmayıp, MÜŞTERİ'ye verdiği iletişim vasıtalarıyla ulaşılamaması veya ulaşılsa dahi verilen süre içinde ödeme yapılmaması halinde 6 ay sonunda cihazın sorumluluğu NETİNTERTET'ten çıkacak olup; cihazın imha, arıza gibi hiçbir durumundan SANALHOSTİNG BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ'in sorumlu olmayacağını MÜŞTERİ peşinen kabul eder. MÜŞTERİ, ödemesini yapmadığı hizmet nedeni ile askıya alınan veya silinen hizmete ilişkin yaşayacağı veya 3. Kişilere yaşatacağı zarar ve ziyandan hiçbir sebeple SANALHOSTİNG BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ'i sorumlu tutamayacaktır. MÜŞTERİ, iş bu sözleşme süresi bitmeden sözleşmesini fesh etmek isterse, verilen hizmet kapsamında yapılan kampanya indirimleri tek seferde SANALHOSTİNG BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ tarafından tahsil edilir. MÜŞTERİ, satın alınan ürün veya hizmetlerde, ilk ödeme tarihinden itibaren 15 gün içerisinde hiçbir mazeret göstermeksizin iade talebinde bulunabilir. Ücret iadesi garantisi sadece yeni alınmış, SANALHOSTİNG BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ tarafından verilen ürün ve hizmetleri kapsamaktadır. Alan adı kaydı, lisans ücretleri, SSL sertifikaları ve buna benzer SANALHOSTİNG Bilişim Teknolojileri tarafından üretilmeyen ürün ve hizmetler ücret iadesi garantisi kapsamı dışındadır. Web Hosting ve Reseller Hosting hizmetlerinde ücret iadesi kesintisiz olarak yapılırken; sunucu kiralama, barındırma, sanal sunucu hizmetleri, bulut sunucu hizmetlerinde ücret iadesi, hizmetin kullanılmayan kısmı kadarıyla yapılmaktadır. SANALHOSTİNG BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ müşteriye ücret iadesi yapılabilmesi için; kurumsal firmalardan iade faturası, bireysel kullanıcılardan iadenin talep edildiği ay içerisinde SANALHOSTİNG BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ tarafından kesilen faturayı talep eder. Faturaların gönderilmesi ile ilgili masraflar müşteri tarafından karşılanır. Ödemenin iadesi, satın alınan yeni ürün veya hizmetin ödemesinin yapıldığı ödeme kanalı ile geri iade edilmekte, bunun dışında farklı bir ödeme kanalından iade yapılması kesinlikle mümkün olmamaktadır. İade faturası kesmeyen firmalar için ya da SANALHOSTİNG BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ'in kesmiş olduğu faturayı geri göndermeyen bireysel müşteriler için iade yapılırken, Türkiye'deki mevcut Vergi Kanunlarına göre yapılan vergilendirmeler düşülerek ücret iadesi yapılır. SANALHOSTİNG BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ, ücret iadesi garantisini kötüye kullanan kullanıcılarına hizmet vermeme hakkını saklı tutar. SANALHOSTİNG BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ, düzenli hizmetlerinin kapsamı dışındaki sair görevler bakımından ve ek hizmet veyahut ürün talepleri bakımından her zaman makul bir hizmet ücreti tahsil etme hakkını saklı tutar. Bunlar, burada sayılanlarla sınırlı olmamak üzere, e-posta üzerinden halledilemeyen ve kişisel hizmet gerektiren müşteri hizmetleri sorunları ve özel hizmet gerektiren anlaşmazlıklar veyahut SANALHOSTİNG BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ'in Müşteri bakımından almak zorunda kaldığı hukuk müşavirliği vb. hizmetlerdir.

10. VERGİLENDİRME SANALHOSTİNG BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ'in

www.sanalhosting.net internet sitesi üzerinden yapmış olduğu tüm işlemler Türkiye'de mevcut Vergi Kanunlarına göre vergilendirilir. Bu sözleşme kapsamı dışında gerçekleşecek

tüm kanuni değişikliklerden kaynaklanan işlemler SANALHOSTİNG BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ'nin sorumluluğu dışındadır ve aynen sözleşmeye yansıtılır. Vergi Kanunları uyarınca MÜŞTERİ'nin kayıt düzeni ile ilgili tüm sorumlulukları kendisine ait olacaktır.

11. FESİH MÜŞTERİ, yeni ödeme döneminde www.sanalhosting.net internet sitesi üzerinden müşteri girişi yaparak aldığı hizmeti iptal edip herhangi bir başka bildirim yapmaksızın sözleşmeyi fesih edebilmektedir. Bunun için hizmetin son ödeme tarihinin geçmemiş olması gerekir. MÜŞTERİ, sona eren sözleşme, iptal edilen hizmet ile ilgili herhangi bir şekilde bedel iadesi talep etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

SANALHOSTİNG BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ, her zaman sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilir. SANALHOSTİNG BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ'nin sözleşmeyi fesih etmesi, hizmeti durdurması durumunda MÜŞTERİ'ye peşin ödemiş olduğu ücretin sadece kalan kısmı iade edilecektir. MÜCBİR SEBEP Tarafların kontrolü ve iradesi dışında gelişen ve makul denetim gücü dışında kalan ve tarafların işbu sözleşme ile yüklendiği borçlarını yerine getirmelerini engelleyici ve/veya geciktirici önceden tahmin edilmesi mümkün olmayan, sayılanlarla sınırlı olmak kaydı ile savaş, iç savaş, terör eylemleri, deprem, yangın, sel benzeri tabi afetlerin meydana gelmesi mücbir sebep olarak değerlendirilecektir. Taraflardan biri, bir mücbir sebep ortaya çıktığında zaman kaybetmeksizin bunu derhal diğer tarafa bildirmek zorundadır. Böyle bir durumla karşılaşılması halinde taraflar birlikte değerlendirme yaparak alınacak tedbirleri beraberce tespit edecek ve uygulayacaklardır. Taraflar mücbir sebep yüzünden yükümlülüklerini tam veya zamanında yerine getirememekten dolayı sorumlu tutulmayacaktır, mücbir sebep durumunun kesintisiz 30 (otuz) gün devam etmesi halinde işbu sözleşme kendiliğinden münfesih hale gelecektir. Ancak Tarafların fesihten önce tahakkuk eden hak ve alacakları saklı kalacaktır.

12. YETKİLİ MAHKEME VE İCRA DAİRELERİ İşbu sözleşmenin uygulanması sırasında doğacak her türlü uyuşmazlıkların çözümünde Denizli Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir. Ayrıca taraflar bu sözleşme kapsamında verdikleri adres ve email adresine yapılacak bildirimleri kabul eder; iletişim bilgilerinde olacak değişiklikleri karşı tarafa en geç 7 gün içinde bildirmeyi yüklenirler. Aksi takdirde sözleşme sırasında verilen adreslere yapılacak tebliğ yahut mail bildirimleri karşı tarafa ulaşmış sayılır.

13. YÜRÜRLÜLÜK SANALHOSTİNG BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ'e ait web sitesi üzerinden verilen siparişe ait ödemenin gerçekteşmesi durumunda MÜŞTERİ işbu sözleşmenin tüm koşullarını kabul etmiş sayılacaktır. SANALHOSTİNG BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ, söz konusu sözleşmenin site üzerinde, MÜŞTERİ tarafından okunduğuna ve kabul edildiğine dair onay almaksızın sipariş verilememesini sağlayacak yazılımsal düzenlemeleri yapmakla yükümlüdür.